

オリジナルコアラマットレス

オリジナルコアラマットレスはたった4ステップで簡単に開封できます。あとはぐっすりおやすみなさい！

- ① ベッドフレームの上で開封してください。においが気になる場合は十分換気してください。
- ② 圧着されたシールを開き、マットレスを広げます。外側のビニール包装を取り外します（刃物は使用しないでください）。
- ③ マットレスが広がったら、圧着されたシールに沿って圧縮袋を開きます。
- ④ マットレスを覆っている袋を取り除けばできあがり！

72時間お待ちください

マットレスはすぐに使用できますが、完全に本来の形状まで戻るには少し時間がかかります。マットレスの素材のにおいが気になる場合は、部屋を換気してください。

定期的に上下を反転させましょう

定期的に上下（頭側と足側）を入れ替えて使ってください。ただし、裏表をひっくり返す必要はありません。

マットレスの持ち運び

移動の際は、マットレスを丸めないでください。マットレスを横向きにして、2人以上で運んでください。

じっくりお試しください

マットレスは、1週間程度お試しください。新しい靴のように、マットレスも体に馴染むまでに少し時間がかかることがあります。



マットレスのご使用前に

マットレスを開封したあと、すぐシーツやマットレスカバーをかけず、少し時間をおいてください。空気に触れることで、マットレスが元の形にもどり、ウレタンのにおいが軽減します。数時間でほぼ本来の形に戻り、数日後には本来の使い心地をお楽しみいただけます。その間、マットレスに通常より強い反発を感じる場合があります。

新しいマットレスから素材に由来するにおいを感じる場合がありますが、開封後、数週間程度で薄まります（個人差があります）。また、換気したり、マットレスに弱モードで掃除機をかけることでもにおいは軽減します。コアラのマットレスフォームは独立した認定試験所で分析検査されており、ホルムアルデヒドを使わず、VOC（揮発性有機化合物）含有量が低く、含有量・排出量・耐久性について厳格な基準を満たすCertiPUR-US®認定を取得しています。

マットレスのお手入れ

マットレスは、定期的にお手入れすることで長くご利用いただけます。

ご使用開始から約数週間で、サポートレイヤーとコンフォートレイヤーがお客様の体型や寝姿勢にフィットします。使い始めてから3ヶ月間は、圧力を均一に分散するために、少なくとも2週間ごとに上下（頭側と足側）を180度回転させることをお勧めします。その後も、3ヶ月を目安に上下を入れ替えることを推奨します（表と裏をひっくりかえす必要はありません）。

マットレスにほこりやゴミが溜まると、カビやダニの原因になるため、定期的に弱モードで掃除機をかけてください。何かこぼしたり汚れが付着した場合は、なるべく早く拭き取ってください。湿気によりマットレスの性能に影響がある可能性もあるため、定期的に風通しのよい日陰で乾燥させることをお勧めします。また、マットレスを清潔に保つために、シーツやマットレス保護カバーをご使用ください。

引っ越しや長期の保管

引っ越しなどでマットレスを移動するときは、2人以上で下から支えるように運んでください（持ち手のあるモデルの場合、マットレスを持ち上げたり位置を変える際にお使いください。持ち手を持ったまま床を引きずらないようにしてください）。コアラマットレスは特殊な技術で圧縮してお届けしていますが、一度開封すると、元の状態に戻すことはできません。マットレスを再度圧縮したり、長期間折り曲げたままにすると、フォームが破損したり、使い心地に影響がでることがありますのでお控えください。（※引っ越しなどで一時的に二つ折りすることは可能です）

マットレスを長期保管する場合は、保護のために覆いをかけ、できれば側面を下にして立てかけるのではなく、そのまま（寝るときのように）保管してください。また、定期的に乾燥したり掃除機をかけたりすることもお勧めします。

マットレスに関する「よくある質問」はFAQページにまとめているので、ぜひご覧ください。FAQページで解決しない場合は、どうぞお気軽にお問い合わせください。

電話：050-3199-1554 月曜日～金曜日 9:00-17:00（土日、祝日を除く）

